

Réf : POL-DIR-01	SIPA PACKAGING	Version 01
	POLITIQUE QUALITE	Page 1 sur 1

SIPA est une imprimerie dont le cœur de métier est la production des différents types d'emballages en carton plat et papier destinés aux secteurs pharmaceutique et agroalimentaire.

Notre savoir-faire nous conduit à fournir constamment des emballages de qualité qui aident nos clients à construire leurs marques en se basant sur notre expertise, agilité et réactivité en accord avec nos valeurs de respect, transparence, esprit d'appartenance et éthique.

SIPA s'engage dans une démarche qualité visant à la satisfaction de ses clients et de ses parties intéressées, tout en tenant compte de nos enjeux internes et externes ainsi que sur le respect des exigences légales et réglementaires relatives à notre domaine d'activité.

Dans ce cadre SIPA affirme sa volonté à mettre en place un système de management Qualité selon l'ISO 9001 v 2015 structuré autour des axes suivants :

- Excellence produit et conformité
 - Garantir la conformité des produits aux spécifications clients et aux exigences applicables
 - Assurer la machinabilité et la performance des emballages sur les lignes de conditionnement de nos clients, en maîtrisant les risques de non-conformité et de mélange.
- Satisfaction et partenariat client
 - Être un partenaire de confiance par le conseil, l'assistance et l'accompagnement technique tout au long des projets
 - Assurer la réactivité, transparence et gestion efficace des urgences et réclamation clients.
- Capital humain et culture Qualité
 - Développer en continu les compétences techniques et managériales de nos collaborateurs.
 - Déployer une culture Qualité partagée à tous les niveaux.
- Organisation, performance et amélioration
 - Atteindre une constance industrielle en investissant dans des équipements performants et maîtrisés.
 - Optimiser nos flux, améliorer notre réactivité et agilité et renforcer la maîtrise de la traçabilité et des changements.

Pour ce faire, je m'engage, en tant que Directeur Général de SIPA de mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue du système de management Qualité et au déploiement des objectifs Qualité.

Je sollicite également, l'engagement et l'implication de chacun de nous grâce auxquels nous continuerons notre progression, pour assurer la pérennité de notre entreprise.

BOUDOUAOU Le : 19/02/2026

TOUKA Abdelmadjid
Directeur Général

Imprimerie SIPA
Mr. Abdelmadjid TOUKA
Directeur Général